



MAGASINER AVEC VOTRE ENFANT EN TOUTE SÉCURITÉ

Noël approche à grands pas et vous devez commencer l'achat des nombreux cadeaux inscrits sur votre liste. Comme les centres commerciaux sont souvent bondés à cette période de l'année, il est préférable de laisser vos enfants à la maison avec une personne de confiance. Toutefois, si votre enfant doit vous accompagner au centre commercial, nous vous invitons à prendre le temps de revoir les consignes de sécurité suivantes :



- À votre arrivée, identifiez les endroits et les personnes auprès desquels il pourra obtenir de l'aide s'il se perd (service à la clientèle, kiosque d'information, agent de sécurité, personnel du magasin);
- Rappelez à votre enfant qu'il doit demeurer prêt de vous et être visible en tout temps;
- Prenez des dispositions dans l'éventualité où vous seriez séparés. Avec des enfants plus âgés, vous pouvez convenir de vous rejoindre à un endroit prédéterminé. Pour les plus jeunes, montrez-leur comment trouver quelqu'un qui pourrait les aider, comme un agent de sécurité ou le personnel d'une boutique;
- Rappelez à votre enfant de ne jamais quitter le centre commercial ou le magasin sans vous;
- Ne laissez jamais de jeunes enfants magasiner seuls pour acheter des cadeaux-surprises pour des amis ou des membres de la famille.
- Assurez-vous de toujours avoir en votre possession une pièce d'identité incluant une photo récente de votre enfant : cela s'avérera particulièrement utile si vous êtes séparés;
- Accompagnez toujours vos jeunes enfants dans les salles de bain publiques;
- Ne laissez jamais votre enfant seul dans un endroit public, tels un magasin de jouets, une arcade de jeux, une aire de jeux ou de restauration en présumant que les membres du personnel le surveilleront. Ce n'est pas leur rôle et ils ne sont pas formés pour le faire.

Que faire si vous voyez un enfant qui semble s'être perdu?

Un enfant perdu est la responsabilité de tous! Lorsque vous êtes dans un lieu public, soyez vigilant et n'hésitez pas à signaler toute situation suspecte aux autorités appropriées. Si vous apercevez un enfant qui semble s'être perdu, nous vous encourageons à suivre les consignes suivantes :

Ne craignez pas de vous impliquer	Réconfortez l'enfant calmement	Demandez-lui s'il est perdu et a besoin d'aide
Demandez à un passant d'aller chercher de l'aide auprès d'un employé du magasin	Demeurez avec l'enfant à l'endroit où il se trouve et n'emprenez jamais un enfant en voiture pour aller chercher de l'aide	Attendez l'arrivée des secours avec l'enfant

BON MAGASINAGE!