



## CONSEILS DE SÉCURITÉ POUR LE TEMPS DES FÊTES

À l'approche du Temps des Fêtes, de nombreuses familles s'affairent à préparer leur liste d'achats et de suggestions de cadeaux! Pour notre part, nous vous conseillons de parler sécurité avec votre enfant, et ce avant même de vous rendre dans les centres commerciaux bondés pour l'occasion! Il y a foule dans les magasins à ce temps-ci de l'année et les enfants courent le risque de se retrouver séparés de leurs parents. Si cela arrive, les parents comme les enfants devraient savoir quoi faire.



Réseau Enfants-Retour suggère fortement de laisser les jeunes enfants à la maison, sous la garde d'une personne de confiance. Toutefois, si votre enfant vous accompagne dans les centres commerciaux et magasins, nous aimerions vous réitérer les consignes de sécurité qui suivent :

- Juste avant de sortir, prenez une photo de votre enfant avec votre téléphone cellulaire. Advenant une urgence, si l'enfant se perd dans un endroit public très bondé par exemple, vous aurez une description complète de son habillement;
- Une fois à destination, indiquez à votre enfant toutes les personnes de confiance et endroits sûrs où trouver de l'aide, au besoin;
- Rappelez à votre enfant que vous devez toujours l'avoir à la vue;
- Dites à votre enfant de ne jamais quitter le magasin, ou le centre commercial, sans vous;
- Accompagnez toujours les jeunes enfants dans les toilettes publiques;
- Ne laissez jamais votre enfant seul dans un endroit public tel un magasin de jouets, une salle de jeux électroniques, un cinéma ou un terrain de jeu;
- Si quelqu'un tente d'emmener votre enfant à l'extérieur du magasin ou du centre commercial, votre enfant devrait crier : « Il n'est pas mon père! (Elle n'est pas ma mère!) Au secours! », pour ensuite s'enfuir et aller retrouver un adulte de confiance comme un garde de sécurité ou employé de magasin;
- Ne laissez jamais un jeune enfant seul dans l'auto, même si ce n'est que pour quelques minutes;
- Respectez votre enfant s'il affiche des signes d'inconfort ou de peur avec le Père Noël – n'oubliez pas que votre enfant est en train d'apprendre à faire confiance à son instinct en écoutant son alarme interne. Ceci peut s'avérer très précieux si jamais votre enfant était accosté par une personne aux intentions douteuses.



## CONSEILS DE SÉCURITÉ POUR LE TEMPS DES FÊTES

### Pour les enfants plus âgés:

Si vous jugez que votre enfant est assez mature pour aller au centre commercial sans être supervisé par un adulte, prenez tout de même le temps de discuter avec lui et d'établir des consignes fermes qui assureront sa protection :

- Incitez-le à toujours se promener en groupe;
- Assurez-vous qu'il sache comment et où vous joindre, en tout temps;
- Enseignez-lui à manipuler de l'argent de manière discrète en public;
- Convenez d'une heure et d'un endroit où vous viendrez le chercher.

### Si vous voyez un enfant qui semble perdu:

Un enfant égaré est notre responsabilité à tous. Réseau Enfants-Retour encourage le public à garder l'œil ouvert et à rapporter toute situation hasardeuse aux autorités pertinentes. S'il vous arrivait de remarquer un enfant qui semble égaré, nous vous encourageons à agir comme suit :

- Réconfortez l'enfant, mais avec prudence et retenue si vous le touchez;
- Demandez-lui s'il est perdu et s'il a besoin d'aide;
- Gardez l'enfant à l'œil et demandez l'aide de passants pour obtenir l'aide d'un employé du magasin. La plupart des magasins ont une procédure normalisée établie dans le cas où un enfant s'égaré;
- Ne sortez pas l'enfant de l'endroit où vous l'avez trouvé et n'amenez jamais l'enfant en auto pour aller chercher de l'aide;
- Attendez avec l'enfant jusqu'à l'arrivée des secours.



### Pour les enfants voyageant seuls durant le Temps des Fêtes

Si votre enfant doit voyager seul en avion, en train ou en autobus pour le Temps des Fêtes, nous implorons les parents de tenir compte des consignes de sécurité qui suivent :

- Lorsque vous faites les réservations pour votre enfant, précisez que votre enfant voyagera seul;
- Lorsque possible, choisissez un vol direct. Évitez de choisir le dernier vol de la journée;
- Visitez l'aéroport ou le terminus avec votre enfant pour qu'il ne soit pas trop intimidé et pour qu'il sache à quoi s'attendre;
- En cas de délai ou d'annulation, restez à la station ou à la barrière jusqu'au départ de l'enfant;
- Assurez-vous que votre enfant ait sur lui des papiers d'identité en règle, y compris les coordonnées d'une personne à joindre en cas d'urgence;
- Ayez toujours un plan d'urgence pour la personne qui doit accueillir votre enfant à destination;
- Encouragez votre enfant à rester sur ses gardes avec les autres passagers et à ne pas leur révéler de renseignements personnels.